

Beratungsschwerpunkt STRATEGIE & OPTIMIERUNG

Titel des Projektes	Erstellung von Referenzprozessen im medizinischen Kernleistungsbereich am Beispiel Landesklinikum Wiener Neustadt
Einleitung	Die Bundesqualitätsleitlinien (BQLL) sollen in den Krankenhäusern der NÖ-Landesklinikenholding umgesetzt werden. Das Landesklinikum Wiener Neustadt dient dabei als Muster.
Aufgabe	Die medizinischen Kernprozesse: Aufnahme, Entlassung sowie prä-operative Vorbereitung für die es BQLL gibt, sind im IST-, wie im SOLL-Zustand soweit detailliert zu beschreiben, dass eine Dokumentation in der Prozesssoftware Adonis möglich wird. Das Gleiche soll mit dem Prozess "Medikation und pharmazeutische Beratung" erfolgen. Das Projekt wurde in Kooperation mit medipro erstellt.
Lösung	Erfassung und Dokumentation der IST-Prozesse. Entwicklung von detaillierten SOLL-Prozessen unter Berücksichtigung der BQLL. Dazu wurden interdisziplinäre Workshops mit MitarbeiterInnen des LK-Wr. Neustadt durchgeführt. Die Dokumentation erfolgte in der Prozesssoftware Adonis.
Ergebnis	Diese Prozesse sollen in der Folge für alle Häuser der NÖ-Landesklinikenholding Geltung finden.
Innovation	Die hoch aggregierten BQLL-Prozesse mit Hilfe interdisziplinär besetzter Mitarbeiter-Workshops soweit zu differenzieren, dass sie als Muster sowohl für große, wie kleinere Krankenhäuser dienen können. Die Dokumentation trotz bestehender Komplexität übersichtlich und verständlich zu halten.
Der Kunde	NÖ-Landesklinikenholding
Jahr	2013 - 2014