

Beratungsschwerpunkt	STRATEGIE & OPTIMIERUNG
Titel des Projektes	Medizinische Qualität in Privatkrankenanstalten
Einleitung	Bisher gab es von Seiten der privaten Krankenversicherungen (PKV) zwar Vorgaben für die Hotelqualität in Privatkrankenanstalten (PKA), nicht aber für die medizinische Qualität.
Aufgabe	Entwicklung eines maßgeschneiderten Kriterienkatalogs zur Beurteilung der medizinischen Qualität in Privatkrankenanstalten (PKA): <ul style="list-style-type: none"> - mess-, überprüf- und vergleichbare Kriterien - Berücksichtigung der besonderen Bedingungen in PKA - Anhaltspunkte für Entgelt differenzierung - an Versicherte (Kunden) kommunizierbar
Lösung	Die PKA hatte bisher kaum Möglichkeiten auf die med. Qualität Einfluss zu nehmen. Auch für PKAs ist das Verhältnis zu BelegärztInnen oft ein zweiseitiges Schwert. Der Verband der Versicherungen Österreichs (VVO) sieht sich als Anwalt der Versicherten und möchte in Zukunft die med. Qualität stärker beeinflussen. Auf Basis einer Analyse der Probleme, mit denen ExpertInnen des VVO konfrontiert sind, und der rechtlichen und vertraglichen Grundlagen zwischen VVO, PKA, Belegarzt und Patient und der Prüfung etablierter Instrumente der Qualitätssicherung auf ihre Einsatzmöglichkeit in PKA wurde ein Anforderungsprofil für med. Qualität in PKA's erstellt und Maßnahmen vorgeschlagen, welche die nachhaltige Beeinflussung der med. Qualität durch den VVO sicherstellen.
Ergebnis	Ein Kriterienkatalog, der den verschiedenen Stadien der Qualitätsentwicklung von Organisationen Rechnung trägt. Differenziert können Punkte vergeben werden, die - ähnlich der Hotelkomponente - eine Entgeltabstufung für Privatkrankenanstalten ermöglicht.
Innovation	Statt der Auswahl eines Qualitäts-managementsystems für alle, wurden auf Basis der Problemanalyse eine Vielfalt an spezifischen Kriterien definiert. Diese bieten allen TeilnehmerInnen die selben Chancen und berücksichtigen dennoch den Entwicklungsstand der Organisation. Es wurden begleitende Maßnahmen vorgeschlagen, die dem VVO erlauben stärker mit den PKA's in Dialog zu treten.
Der Kunde	VVO, Verband der Versicherungen Österreichs
Jahr	2010 / 11