

## Beratungsschwerpunkt LEAN HEALTHCARE

<b>Titel des Projektes</b>	<b>Optimierung von Abläufen im Krankenhaus mittels Lean Healthcare Methoden</b>
<b>Einleitung</b>	Arbeitszeitgesetze und fehlendes Personal verringern verfügbare Personalressourcen. Mangelnde Abstimmung zwischen Berufsgruppen verschwendet knappe Kapazitäten. Stark wechselnde Arbeitsbelastungen verursachen Fehler und führen zu Unzufriedenheit.
<b>Aufgabe</b>	Nur eine Optimierung der Arbeitsabläufe und Prozesse kann unter diesen Rahmenbedingungen eine Verbesserung bringen.
<b>Lösung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• knappe aber gut geplante Projekte</li> <li>• unter Einbeziehung aller Berufsgruppen</li> <li>• gemeinsam entwickelte Lösungsvorschläge werden rasch im Pilotbetrieb erprobt</li> <li>• offene Kommunikation und Transparenz zeigen Verbesserungsbedarf auf</li> <li>• Evaluation der Ergebnisse aus dem Pilotbetrieb führen zu Lernschleifen</li> <li>• Regelkreise und Kontrollmechanismen unterstützen die Nachhaltigkeit</li> </ul>
<b>Ergebnis</b>	Ein effektiverer und effizienterer Einsatz aller Ressourcen optimiert die Prozesse
<b>Innovation</b>	Genau auf den Gesundheitsbereich angepasste Methoden des Lean Managements, vermittelt in der Sprache von Mediziner und Pflege und rasch als Arbeitserleichterung wahrgenommen werden.
<b>Der Kunde</b>	Wiener Gesundheitsverbund (KAV)
<b>Jahr</b>	2015 - laufend