

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P179	Begleitung der Inbetriebnahme des Steinzentrums an der KOR samt Optimierung der Prozesse	Die Umsetzung der Inbetriebnahme des Steinzentrums in der KOR umfasst folgende Projektziele: 1. Abbau eines med. Schwerpunktes aus der KLA (Steinzentrum) inkl. med. Gerät und ärztlicher/pflegerischem Personal 2. Aufbau eines neuen med. Schwerpunktes (Steinzentrum) in der KOR inkl. med. Gerät und ärztlicher/pflegerischem Personal 3. Begleitung der Lean optimierten Betriebsorganisation für das neue Leistungsgeschehen in der KOR (z.B. OP, ANÄ, RAD, Station) sowie Definition der Nahtstellenvereinbarungen mit Beteiligten 4. Abstimmen der konsiliarischen Versorgung und Definition von Nahtstellenvereinbarungen mit anderen KH des WIGV 5. Abstimmung mit dem Change-Projekt zur Vereinheitlichung und Zusammenführen verschiedener Kulturen und dem Bilden eines neuen URO-Teams an der KOR, das unter Leitung von Fr. Strohmeier (VR Organisationsentwicklung) steht	KAV, KOFÜ KOR, Prim. URO KOR/KHI	2020 - laufend
P178	Umsetzung der regionalen Tumor Board (TB) Prozesse in KFN und KLA	> Umsetzung hausübergreifender (virtueller) TB für a. o. TB mit einheitlich hoher, gesicherter Qualität und Transparenz über die Zeitabläufe zwischen Diagnosestellung, TB-Vorstellung und onkologischem Erstgespräch.	KAV, KOFÜ KFN/KLA, Prim. 3.MED KFN	2020 - laufend
P177	Zusammenführung der Ambulanzen von Orthopädie und Traumatologie des DSP	> Gestaltung der Prozesse der gemeinsamen Ambulanz Orthopädie und Traumatologie zu einem „Patientenworkflow“, mit dem Ziel zeitnaher Versorgung von AkutpatientInnen (maximal 20 Minuten bis zum ärztlichen Erstkontakt) > Naht- und Schnittstellen Prozesse und Vereinbarungen zu RAD, AST, Station erarbeiten und umsetzen, zum Wohl von PatientInnen und MitarbeiterInnen und um Reibungsverluste zu verhindern > Das Personal soll sich weniger überlastet und sicher fühlen und die Übergangslösung bis zu einem größeren Umbau akzeptieren zu können > Minimierung von Wartezeiten für PatientInnen	KAV, KOFÜ DSP, Prim. OTR	2020 dzt. gestoppt
P174	Transfer der onkologischen Station 4b der KAR in die 3. MED des KFJ	> Regelungen/Vereinbarungen und Prozesse (Betriebsorganisation) zur reibungslosen Zusammenarbeit der beiden Häuser unter Einbindung der involv. Bereiche und Berufsgruppen ist erstellt	KAV, KOFÜ KFJ, Prim. 3.MED	2019

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P173	Optimierung der Abläufe an der 2. Med. des WIL samt Begleitung der Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> > Mittels Lean Management Methoden die Abläufe der 2. Med. Abteilung optimieren > Umsetzung von Maßnahmen der Prozessoptimierung > Im Falle einer entsprechenden Entscheidung aus der Ziel- und Gesamtplanung die Erarbeitung eines Konzeptes für die Etablierung einer RCU/IMC im WIL 	KAV, KOFÜ WIL, Prim. 2.MED	2019
P172	OP Planung und Verweildauerverkürzung an der 2. CHI des KHR	<ul style="list-style-type: none"> > Verbesserung des OP Nutzungsgrades > Verweildauerverkürzung > Transparenter, realitätsnaher OP-Planungsprozess, der sich am Bedarf der PatientInnen, der Ärzteswesenheit, den Ressourcen der OP-Pflege, den Regelbetriebszeit (Minimierung der Überziehungen der RBZ) (OP Zeit) und an Ausbildungserfordernisse orientiert > Stabiles OP- Programm (keine bzw. kaum Änderung von Planpunkten, Unterbringung von Not- und Akutfällen im Tagesprogramm) > Die Flexibilität der OP Planung muss kompatibel mit der PatientInnensicherheit sein 	KAV, KOFÜ KHR, Prim. 2.CHI	2019 - 2020
P171	Unterstützung bei der Optimierung der Abteilung für Notfallmedizin/ZNA der KHR	<ul style="list-style-type: none"> a) Optimierung der Ablauforganisation Abt. für Notfallmedizin/ZNA samt Station b) Vorbereitung bzw. Optimierung des Belagsmanagementsystems mit dem Ziel einer medizinisch richtigen und fairen Verteilung stat. Aufnahmen c) Prozessoptimierung um Wartezeiten für Rettungen/PatientInnen zu reduzieren d) Definition und Implementierung von ZNA-spezifischen Kennzahlen für zukünftige Monitoring 	KAV, KOFÜ KHR, Prim. ZNA	2019
P170	Belagsmanagement an den 3 Abteilungen für IM des DSP	<ul style="list-style-type: none"> > Transferieren der Erkenntnisse aus dem WIL und adaptieren der Erfahrungen und Erfolge auf die speziellen Gegebenheiten des DSP. (Andere Fächer und weniger Interne Abteilungen) > Aufbrechen gewachsener Strukturen und Gewinnen der Köpfe durch die Unparteilichkeit externer Unterstützung 	KAV, KOFÜ DSP	2019
P169	Unterstützung bei der Optimierung der Abteilung für Notfallmedizin/ZNA der KAR	<ul style="list-style-type: none"> a) Optimierung der Ablauforganisation der Abteilung für Notfallmedizin/ZNA samt Station b) Vorbereitung bzw. Optimierung des Belagsmanagementsystems mit dem Ziel einer medizinisch richtigen und fairen Verteilung stat. Aufnahmen c) Prozessoptimierung um Wartezeiten für Rettungen und PatientInnen zu reduzieren d) Definition und Implementierung von ZNA-spezifischen Kennzahlen für zukünftige Monitoring 	KAV, KOFÜ KAR, Prim. ZNA	2019

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P168	Unterstützung bei der Optimierung der Abteilung für Notfallmedizin/ZNA des WIL	<ul style="list-style-type: none"> a) Optimierung der Ablauforganisation der Abt. für Notfallmedizin/ZNA samt Station b) Vorbereitung bzw. Optimierung des Belagsmanagementsystems mit dem Ziel einer medizinisch richtigen und fairen Verteilung stat. Aufnahmen c) Prozessoptimierung um Wartezeiten für Rettungen und PatientInnen zu reduzieren d) Datenanalyse zu Übergabezeiten der Rettung (Untersuchung des Stadt-rechnungshofes) e) Aufnahmemanagement der Abteilung für UCH f) Kontingentbettenregelung für die Hochsaison adaptieren g) Definition und Implementierung von ZNA-spezifischen Kennzahlen für zukünftige Monitoring h) Weitere Optimierung des Belagsmanagements 	KAV, KOFÜ WIL, Prim. ZNA	2019 - 2020
P166	Optimierung der Arbeitsabläufe an den Abt. für NEUROLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> > Unter Beachtung der bestehenden Rahmenbedingungen (Masterplan, Gebäudestruktur, knappe Investitionsmittel) gilt es im Sinne der PatientInnen eine Verbesserung der Kernprozesse zu erreichen > Unterstützung bei der Erarbeitung der Entscheidungsgrundlage für die zukünftige Organisationsstruktur der Abteilungen für NEURO > Mit geringerem Ressourceneinsatz eine moderne, hochqualitative Versorgung der PatientInnen zu erreichen. 	KAV, KOFÜ KHR, Prim. NEUR	2018
P165	Integriertes Belagsmanagement im WIL	<ul style="list-style-type: none"> > Gangbetten vermeiden > Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben (AZG, Brandschutz, Stadt-RH, etc.) > freie Betten im Haus optimal auslasten > Vereinbarungen für autonome Gestaltungsmöglichkeiten schaffen > Nutzung des geplanten Belagsmanagements > Steigerung der PatientInnenzufriedenheit und PatientInnensicherheit > Überlastungsrisiko für MitarbeiterInnen reduzieren > Nutzung der Ergebnisse des Projektes Gangbetten im DSP 	KAV, KOFÜ WIL	2018
P164	Betriebsorganisation Dermatologie West /Optimierung der Arbeitsabläufe an der KHR	<ul style="list-style-type: none"> > Unter Beachtung der bestehenden Rahmenbedingungen (Leistungs- und Kapazitätsplanung, Personalbedarfsplanung, Gebäudestrukturen, Regelbetriebszeiten) sind die in der ISO Zertifizierung bereits beschriebenen Kernprozesse zu überarbeiten und zu implementieren. > Ab 1.4.2018 Übernahme der TKL und operativen PatientInnen und ab 1.5.2018 Übernahme der amb. versorgten PatientInnen aus dem WIL 	KAV, KOFÜ KHR, Prim. DERM	2018

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P163	Optimierung der Arbeitsabläufe „Interdisziplinäre ONKO-Ambulanz/Tagesklinik“ an der KAR	<ul style="list-style-type: none"> > Örtliche Zusammenführung der ambulant betreuten onkologischen PatientInnen der oben genannten Abteilungen (DERM, GYN, URO) > Keine großen baulichen Investitionen in der KAR > Die Arbeitsabläufe, insbesondere das Zusammenspiel der o.a. Abteilungen mit der „Interdisziplinären Onko Ambulanz“ werden - unter Zuhilfenahme von LHC Methoden und Werkzeugen - analysiert und neu definiert > Begleitung der Umsetzung des Pilotbetriebes > Besonderes Augenmerk wird auf Definition und Einhaltung des Skill and Grade Mix und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gelegt > Mit vorhandenen Strukturen und Ressourcen wird zukünftig eine sichere und evidenzbasierte Versorgung der PatientInnen gewährleistet > Steigerung der Zufriedenheit der PatientInnen 	KAV, KOFÜ KAR, Prim. IM	2018
P162	Reorganisation des Patientenflusses für Dialyse PatientInnen an der 6. MED des WIL	<ul style="list-style-type: none"> > Prozessabläufe der Dialyse an Hand einer PatientInnengruppe dokumentieren, standardisieren, vereinfachen und implementieren von akuten- und chronischen Dialyseprozessen > Bestmögliche berufsgruppenübergreifender Einsatz von Diamant© Software > Verbindlichkeit von Vereinbarungen sicherstellen > Definition von Rollen mit Kompetenz und Verantwortung mit Funktionsbesetzung festlegen > Steigerung der PatientInnen-, MitarbeiterInnenzufriedenheit sowie der PatientInnensicherheit > Überlastungsrisiko für MitarbeiterInnen reduzieren 	KAV, KOFÜ WIL, Prim. 6. IM	2018
P159	Optimierung der Arbeitsabläufe an den Abt. für NEUROLOGIE der KHR	<ul style="list-style-type: none"> > Unter Beachtung der bestehenden Rahmenbedingungen (Masterplan, Gebäudestruktur, knappe Investitionsmittel) gilt es im Sinne der PatientInnen eine Verbesserung der Kernprozesse zu erreichen > Unterstützung bei der Erarbeitung der Entscheidungsgrundlage für die zukünftige Organisationsstruktur der Abteilungen für NEURO > Mit geringerem Ressourceneinsatz eine moderne, hochqualitative Versorgung der PatientInnen zu erreichen 	KAV, KOFÜ KHR, Prim. NEUR	2017

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P158	Effiziente Leistungserbringung an der ORTHOPÄDIE des DSP	<ul style="list-style-type: none"> > Verkürzung der Umlagezeiten > Voraussetzungen schaffen für Verbesserung der Transparenz für PatientInnen über Wartezeiten und Qualitätsparameter > Verkürzung der Wartezeit auf elektive Eingriffe > Verkürzung der präoperativen Verweildauer bei ausgewählten PatientInnengruppen um zusätzlich Bettenkapazität zu generieren > Steigerung der Eingriffe > Ø Quantitativ – Steigerung der durchschnittlich durchgeführten Eingriffe um 10% ab Jänner 2018 im Vergleich zur Periode des Vorjahres 	KAV, KOFÜ DSP, Prim. ORTH	2017-2018
P157	Optimierung der Arbeitsabläufe der ONKO-Ambulanz/Tagesklinik der KAR	<ul style="list-style-type: none"> > Reduktion der Frist zwischen Vorstellung der PatientInnen im Tumorboard und Therapiebeginn > Reduktion der Frist zwischen Vorstellung der PatientInnen im Tumorboard und Therapiebeginn > Reduktion der Wartezeiten der PatientInnen auf Versorgung in der Amb. > Die Arbeitsabläufe an der ONKO-Amb. werden - unter Zuhilfenahme von LHC Methoden und Werkzeugen - analysiert und bei Bedarf neu definiert. > Besonderes Augenmerk wird auf Definition und Einhaltung des Skill and Grade Mix und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gelegt. > Mit vorhandenen Strukturen und Ressourcen wird zukünftig eine sichere und evidenzbasierte Versorgung der PatientInnen gewährleistet. > Steigerung der Zufriedenheit der PatientInnen > Überlastungsrisiko für MitarbeiterInnen reduzieren 	KAV, KOFÜ KAR, Prim. IM	2017
P156	Gangbetten der Abteilungen UCH am DSP vermeiden	<ul style="list-style-type: none"> > Gangbetten vermeiden > Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben (AZG, Brandschutz, Stadt-RH, etc.) > freie Betten im Haus optimal auslasten > Vereinbarungen für autonome Gestaltungsmöglichkeiten schaffen (insbesondere bei Abwesenheit des Bettenbelagsmanagementkoordinators oder WE/Feiertag) > Steigerung der PatientInnenzufriedenheit und PatientInnensicherheit > Überlastungsrisiko für MitarbeiterInnen reduzieren 	KAV, KOFÜ DSP, Prim. UCH	2017-2018
P155	Optimierung der Informations- und Kommunikationsweitergabe an der Abt. KINDER des DSP	<ul style="list-style-type: none"> > Strukturierte Informationsübergabe und Dokumentation ist sicherzustellen > Als Maßzahl hierfür sollen >85% aller PatientInnen 3 Monate nach Projektstart mit dem endgültigen Arztbrief entlassen werden > Der Personaleinsatz ist so zu gestalten, dass die persönliche Kontinuität in der PatientInnenbetreuung trotz ÄAZG möglichst hoch ist > Bestehende Qualitätsinitiativen u. Optimierungsmaßnahmen integrieren 	KAV, KOFÜ DSP, Prim. KI	2017

Liste der Lean Managementprojekte von haas:consult & LMC im WIGV

Stand Nov. 2020

Proj. Nr	Titel des Projektes	Projektziele	Klinik/Abteilung	Jahr
P151	Umsetzung des neuen Dienstplan Modells an den beiden Abteilungen für Chirurgie der KAR	∅ Verbesserung der Kernprozesse an den beiden Abteilungen für CHIR unter besonderer Beachtung folgender Schwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> o Versorgung in den Ambulanzen o Aufnahmeprozess o Stationäre Versorgung o OP und Personalplanung 	KAV, KOFÜ KAR	2016-2017
P145/2	Lean Health Care an der gesamten Abteilung CHI des DSP	> Optimierung der Arbeitsabläufe der chirurgischen Abteilung des Donauspitals mit Hilfe von Lean Health Care Methoden	KAV, KOFÜ SMZ-OST	2015-2016
P145	Lean Health Care an der Chir. Amb. des DSP	> Optimierung der Planung und Prozesse der Chir. Ambulanz > Weglassen statt hinzufügen um Personalkapazitäten zu schaffen > Identifikation wichtiger Prozesse für homogene PatientInnengruppen > SOLL-Prozesse für diese PatientInnengruppen entwickeln > Pilotbetrieb zur Umsetzung der SOLL-Prozesse vorbereiten > Begleitung und Unterstützung des Pilotbetriebes > Verbesserung der Termintreue und Verringerung der Wartezeiten	KAV, KOFÜ SMZ-OST	2015